# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: [www.malagps.cz](http://www.malagps.cz)

Společnost: NAM system, a.s

Se sídlem: U Pošty 1163/13, Havířov – Prostřední Suchá, 735 64,

IČ/DIČ: 25862731/ CZ25862731

E-mailová adresa: [info@malagps.cz](mailto:info@malagps.cz)

Telefonní číslo: +420 703 454 717

**Spotřebitel:**

Nákup: na eshopu/v prodejně:uveďte název prodejny

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Datum objednání/zakoupení:

Zboží, které je reklamováno:

Popis vady zboží:

Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:

Případně uvedení čísla bankovního účtu pro poskytnutí slevy:

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace.

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele, podpis Datum**

**Seznam příloh:**

1. Doklad o nákupu/Faktura za objednané zboží č.:
2. Jiné přílohy (doplňte):

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Reklamované zboží je potřeba dodat k reklamaci v kompletním setu včetně veškerého příslušenství.*

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.